

新加坡政府協助中小企業採納自動化設備專題報告

2016.4.18

駐新加坡代表處經濟組

新加坡政府自 2010 年起加強管制企業聘僱外籍勞工，此一限制使得勞動市場緊縮，如何提升「生產力」因而成為新加坡政府推動經濟轉型的重點。因此新加坡政府致力於推動自動化生產，希望透過政府的津貼、貸款及稅務優惠計畫等，鼓勵企業運用自動化生產並減少對人力的依賴來提高生產力。此一趨勢對我國自動化設備業者而言具有商機，值得開拓，簡析如下：

一、補助採購自動化設備措施

(一) 能力發展津貼(Capability Development Grant, CDG)：

新加坡政府於 2015 年至 2018 年間投入 6 億星幣支持 CDG 計畫，新加坡中小企業¹可針對下列 10 項領域進行諮詢、培訓、認證及採購設備成本，可向 SPRING 申請 CDG 補助，補助比例最高可達項目開銷的 70%，該 10 項領域包括：

1. 品牌和市場策略發展
2. 優異業務
3. 業務策略創新
4. 提升品質與標準
5. 財務管理
6. 人力資本發展

¹ 凡符合 1.在新加坡註冊營運；2.新加坡本地持股達 30%以上；3.公司年營收未達 1 億星元或受僱人員未達 200 人之企業即可提出申請。

7. 智慧財產權與特許經營
8. 生產力改進
9. 卓越服務
10. 科技創新

新加坡中小企業運用 CDG 採購自動化設備實例：

- Hesed & Emet 控股獲得 CDG 協助，投資自動化廚房機器以擴大產能及生產力，該公司以每台介於 35 萬星元至 50 萬星元價格，購買臺灣生產的煮飯機，只需要一名員工每小時即可煮出多達 3,000 份(每份約 220 公克)白飯，取代以往每天需要三名員工的效率，產能提高使該公司接下更大訂單，例如：第 28 屆東南亞運動會、SG50 國慶典禮及東協殘疾人士運動會，該公司去年營收因而增加 45%。(2016 年 3 月 2 日新加坡聯合早報)
- 成立於 2003 年的 Foodedge Gourmet 主要為五星級酒店、航空公司和咖啡廳供應霜淇淋和甜品等食品，該公司在 2008 年創立零售品牌 Melvados，負責銷售霜淇淋、蛋糕和千層面等。一開始生產以人力為主，為提高生產力，該公司決定將霜淇淋製作過程自動化，透過申請能力發展津(CDG)，公司引入一個全新的生產系統，可以在一個小時內生產 500 公升的霜淇淋，大大提高了公司的生產力。(2015 年 12 月 17 日新加坡聯合早報)
- 為汽車、航空、醫療、電子以及包裝業者製造精密零件的加新(Ka Shin)科技私人有限公司申請到 40 萬星元的 CDG 補助，協助公司購買可以 24 小時不停生產的自動化器材，新器材預計可額外創造 10%至 20%的營收。(2015 年 11 月 30 日新加坡聯合早報)

(二) 創新與能力贈券(Innovation & Capability Voucher Scheme, ICV) :

ICV 計畫主要是透過提供每張高達 5,000 星元的創新贈券，促使中小企業運用贈券進行專案諮詢、採取升級措施或取得創新科技。

中小企業一可就創新、生產力、人力資源及財務管理共 4 項領域，向新加坡 SPRING 核准之單位進行專業諮詢(Consultancy Project)，取得其專有的資源或技術，每家中小企業在每個領域至多可申請兩張贈券。

中小企業二可採納 SPRING 列出的 14 項整合性解決方案(Integrated Solutions)，包括：訂位系統、資產及人員追蹤管理系統、顧客關係管理系統、文件管理及行動存取系統、電子採購管理系統等。每家中小企業至多可申請兩張贈券。

二、升級自動化設備之貸款措施

(一) 中小企業設備及工廠貸款(SME Equipment and Factory Loans) :

新加坡中小企業進行工廠自動化及設備自動化更新升級，最高可獲得 1,500 萬星幣的貸款。

(二) 中小企業微型貸款(SME Micro Loan) :

中小小型企業可將此項貸款用於工廠及設備的自動化更新升級，貸款最高 10 萬星幣，為期最長四年。

三、購買自動化設備可抵免稅額措施

(一) 生產力及創新優惠計畫(Productivity and Innovation

Credit Scheme, PIC)

新加坡政府為鼓勵企業在創新價值鏈方面進行廣泛活動投資以提升創新能力與生產力，推出生產力及創新優惠計畫(PIC)，企業可就研究與發展、購置或租借指定的自動化設備、人才培訓、獲新加坡設計委員會核准的設計項目、智慧財產權之註冊及取得等 6 項，申請 400%的稅務費用扣抵(每年以 60 萬星幣為上限或 3 年內合計 180 萬星幣)或 60%費用補助(每年最高 10 萬星幣)。

本計畫將實施至 2018 年止，獨資企業、合資企業、公司、註冊分行以及外國公司或控股公司的子公司均可申請，惟自 2016 年 8 月 1 日起費用補助比例則由 60%降低至 40%。

新加坡內陸稅務局(IRAS)訂定可申請抵稅之「購置或租借指定的自動化設備」包括 40 項：

1	影像或圖像處理設備	21	導航系統(如 GPS)
2	資料處理或資訊科技設備	22	自動化廚房設備
3	資料傳輸設備	23	互動式購物機台
4	資訊科技軟體	24	自動化藥品分配系統
5	電腦輔助設計系統軟體	25	飯店業自動化清潔洗衣設備
6	表面黏著科技機器	26	自動化座位管理系統
7	電腦控制機床	27	自動升降腳手架
8	無人駕駛自動導向車	28	泵浦車
9	座標測量儀	29	抹光機
10	自動化倉儲/存取系統(如 RFID)	30	自動文件分裝、裁切設備
11	彈性製造系統	31	液壓拆裝架

12	自動化倉儲設備及軟體	32	洗衣相關自動化機器
13	自動測試、包裝及控制系統	33	自動化污泥處理機
14	射出成型及押出機	34	種植用自動化機械
15	自動化化學物質處理設備	35	合格建築設備
16	直接製版機及機上製版設備等	36	自動化清洗設備
17	自動食物處理、包裝及保存設備	37	敞頂貨櫃自動裝蓋設備
18	半導體封裝測試設備	38	合格土地設備
19	自動組裝機械	39	雙向流量測量系統
20	港口相關自動化設備	40	合格水管理設備

註：詳請參新加坡 IRAS 網站

(<https://www.iras.gov.sg/irashome/Schemes/Businesses/Productivity-and-Innovation-Credit-Scheme/Six-Qualifying-Activities-under-PIC/Acquisition-and-Leasing-of-PIC-II-and-Automation-Equipment/>)

四、結語

在勞動力受限的情況下，新加坡政府強調勞力型密集產業，製造業部分如建築業，服務業部分如餐飲酒店業和零售業等，應積極透過引進自動化設備以降低人力成本。實際觀察新加坡業者的運作情況，的確在 SPRING 輔導以及相關商會的宣傳配合下，有越來越多新加坡業者採取自動化設備，包括職總平價超市(NTUC)、巨人超市(Giant)等均於 2015 年正式引進自助結帳櫃台，而餐飲業者使用自助點餐機的比例則大幅上升；此外，新加坡製造商總會(SMF)每年均舉辦「製造業解決方案展覽(MSE)」，據 SMF 調查我國自動化產品係 MSE 展覽前三大關注重點，SMF 並多次表示對我國自動化系統極有興趣，盼能與我自動化設備業者加強交流。

有鑒於我國生產的自動化機械設備技術先進，一直以來都是星國業者的採購重點之一，尤其是我國製造的食品自動化生產設備更受到星國業者的重視，如前述星國業者向我採購煮飯機成功提高營收即為一例，每年都有許多新加坡廠商參加我國外貿協會舉辦的全球市場採購大會及台北食品展等各項專業展覽及採購活動。為積極拓銷新加坡市場，建議我商重視新加坡政府輔導業者採納自動化設備的趨勢，加強我相關商品之拓銷，我廠商可透過與本地的代理商合作，迅速服務買家並提供售後保修服務延長設備年限，同時轉而拓銷至其他東協、南亞或是中東市場。