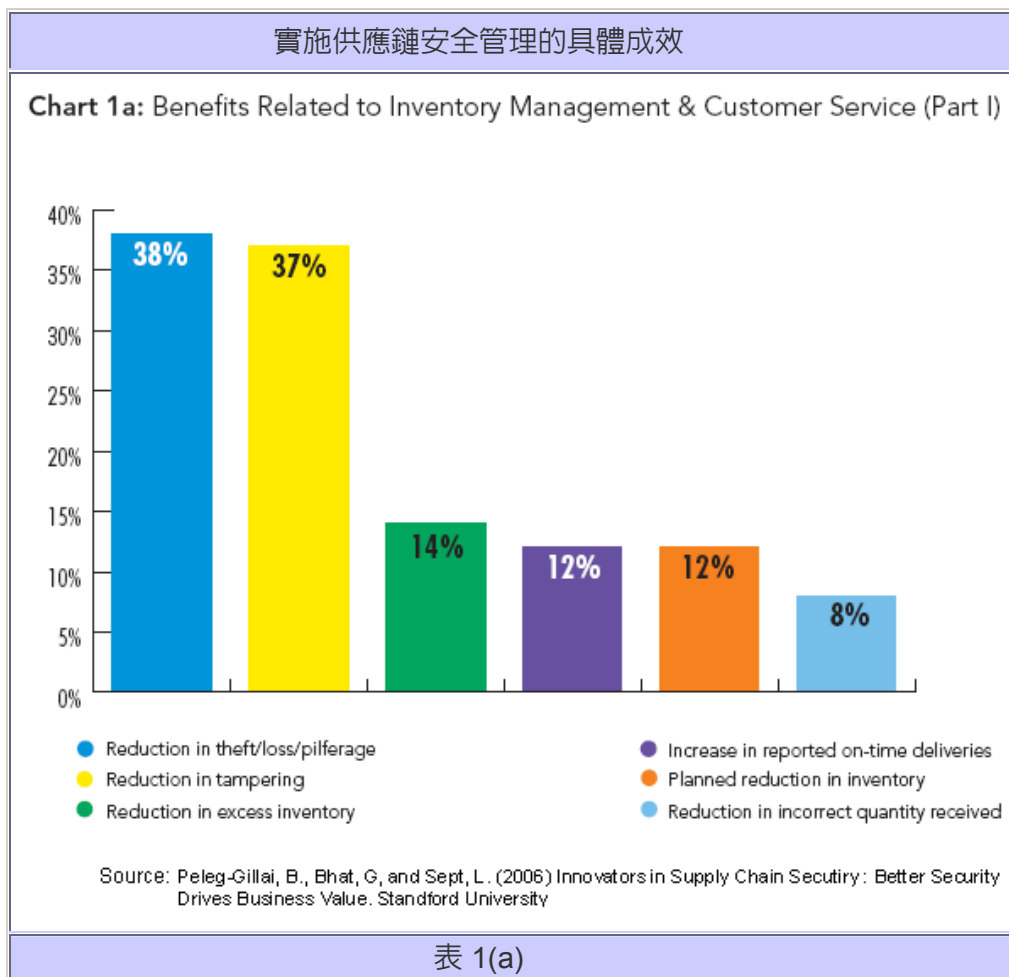


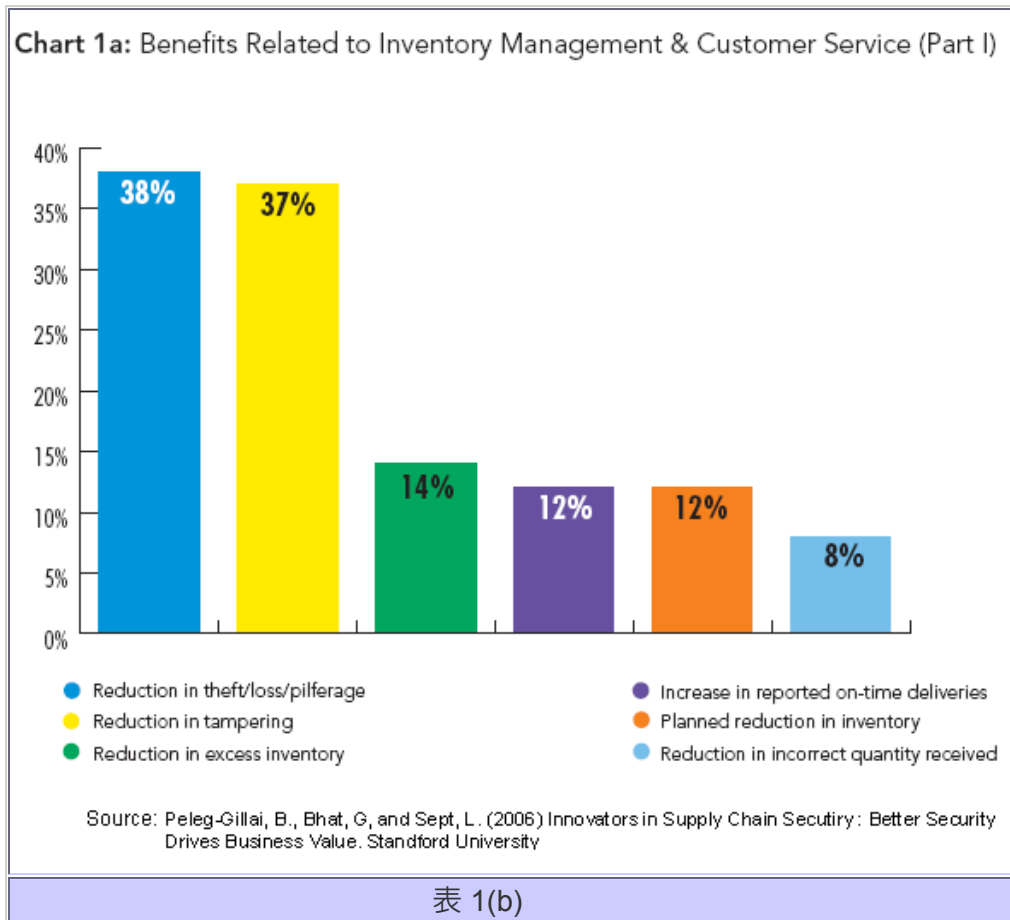
ISO 28000 供應鏈安全管理—減少運輸過程中的損失

資料提供：台灣德國萊因技術監護顧問 (股) 公司

供應鏈過程中的貨運安全是企業成功的重要關鍵。然而，儘管企業均能體認提高貨物運送過程的安全是必要的，許多公司仍因費用考量而未能採取行動。然而，根據研究調查結果以及已投入供應鏈安全的公司所提供的報告顯示，投資供應鏈安全所帶來的好處遠超過所投入的成本。

一份來自史丹佛大學的研究資料證實了供應鏈安全管理可帶來的驚人成果：11 個製造商和 3 家創新的物流公司在投入供應鏈安全管理後，貨物遭竊率減低了 38%、貨物延遞率降低 49%、確定及回覆問題的時間減少了 30%、客戶摩擦減少 26%，新客戶則增加了 20%，顯示實施供應鏈安全管理可為企業帶來多方好處。(註一)





現代的供應鏈複雜且充滿無法預見的弱點：除了近來的恐怖攻擊事件，還有其他各種危險，從天然災害到港口工人罷工，都有可能在廠商沒有完善準備的情況下一觸即發，造成嚴重的後果。由 ISO 國際標準組織所制定的新標準—ISO 28000 供應鏈安全管理系統 是公認的供應鏈安全管理領先標準，影響最為深遠，可滿足絕大部分國際與區域間對供應鏈的要求，是目前最完整的供應鏈安全管理解決方案。

ISO 28000 管理系統旨在協助企業符合包括美國、歐盟、亞洲等各國海關安全要求，透過改善 / 簡化日常管理流程、程序及措施，改善供應鏈安全。ISO 28000 可協助企業了解其安全管理上的需要，並提供了最符合經濟效益的管理方案概要。

許多公司雖然力圖修復供應鏈上的缺失，卻往往僅能妥協於低於標準的結果，或傾向解決眼前的問題，忽略全面性的考量而功虧一簣。ISO 28000 已經證明可提升企業獲利，適用於各種規模的企業，跨國組織與中小型企業均可受惠。隨著全球經濟對安全的重視，取得 ISO 28000 驗證的企業皆可透過落實供應鏈安全而提升競爭力。產品獲得嚴密的保護，也可提升客戶對產品安全的信心。此外，實施 ISO 28000 並可改善供應鏈的反應時間及能力，進而降低支出、增加獲利。

結合 ISO 28000 成為公司流程與策略的一部份將有助於減輕企業風險、降低營運成本並提高效率。面對威脅供應鏈安全的各種挑戰，採取行動已成當務之急。

德國萊因可提供 ISO 28000 驗證稽核，服務全球運輸 / 物流及製造業者。欲知更多相關訊息，請與我們聯繫。



註一：Peleg-Gillai, B., Bhat, G, and Sept, L. (2006) Innovators in Supply Chain Security: Better Security Drives Business Value. Stanford University