移工防疫管理經驗分享

王必勝 醫師

2022/3/9

2022/3/10

中央疫情指揮中心 醫療應變組 副組長
衛生福利部 醫福會 執行長
部屬桃園醫院胸腔內科 醫師
中華民國公立醫院協會 理事長

COVID-19 群聚案 防疫工作現場經歷

- 部桃院內感染
- 苗栗電子廠群聚
- 北農環南市場
- 桃園機場群聚
- 遠雄園區群聚
- 武漢接機
- 寶瓶星號
- 桃園安養中心
- 敦睦艦隊
- 華航機組員
- 諾富特飯店
- 屏東枋山
- 嘉義群聚
- Delta 機師/幼稚園案

2022/3/10

3/10/2022

政策方向概述

疫情現況

- Omicron 已完全取代其他變種
- 國際疫情仍然嚴峻
- 我國各項防疫成果世界最優
- 台灣模式 下階段防疫開始

未來疫情發展

- 流感化
- 群體免疫
- 疫苗政策
- 藥物的發展
- 放寬檢疫措施
- 逐漸開放邊境

準備及因應

- 香港疫情崩潰的啟發
- 完整的疫苗接種
- 藥物的準備
- 輕症確診病人的處置
- 民眾的溝通教育
- 防疫長
- 全民防疫

移工防疫政策方向

- 有效開放 確實管理
- 檢疫政策轉變 (天數 場所)
- 自我管理 (雇主 仲介 移工)
- 提高疫苗施打率
- 家用快篩的準備

3/10/2022

管理經驗分享

移工與台籍員工不同

- 居住環境
- 語文隔閡
- 群聚特性
- 民族風格

管理者

- 雇主 仲介 同儕
- 雇主必須用心用力
- 仲介要能充分掌握狀況
- 管理人力要充足
- 利用同儕管理 培訓優秀人才

名冊管理

- 最基本 最重要
- 基本要素 (姓名 證號 性別 生日 地址 業別 檢驗 症狀)
- 人員動態定期更新
- 建立稽核制度
- 中英翻譯
- 實際出勤狀況

分艙分流

- 防疫工作重要概念
- 保護公司 工廠 個人
- 工作 生活
- 層次推展
- 分艙: 廠區 建築 樓層 區域 產線 組別...
- 分流: 班別 次序 動線...
- 避免不同公司移工交流
- 變動時要記錄
- 確實執行

宿舍管理

- 避免不同公司共用 (園區 棟別 樓層)
- 大宿舍 小宿舍
- 減少同室人數
- 套房化
- 公共空間使用管理 (浴廁 餐廳 交誼廳 洗晒衣場...)
- 同室同區人員安排相同工作場域
- 住宿人員名冊及出入管制
- 外宿人員掌握
- 舍監
- 隔離房

用餐休息工作 管理

- 避免大餐廳同時群聚用餐
- 儘量帶回自己位置用餐 否則應該分時段進行
- 用餐休息處所宜通風寬敞
- 用餐休息工作時不要聊天
- 室內工作或休息時維持戴口罩
- 廁所清消頻率增加

2022/3/10

訊息溝通

- 有效的訊息傳播方式
- 雙向交流
- 回報機制
- 演習演練
- 管理者對疫情狀況要能掌握
- 語言障礙
- 健康監測

福利權益

- 配合匡列隔離或採檢應該給薪
- 對於確診或隔離者予以說明和關懷
- 疫情處理中個人財物管理
- 人權問題 (外出管制 就地隔離...)
- 非法移工

派遣人員

- 雇主 派遣公司
- 派遣人員比例不宜過高
- 工作天數不宜過短
- 建立基本資料
- 紀錄出勤狀況

發現確診者

- 迅速釐清狀況
- 聯絡地方衛政單位窗口
- 進行初步疫調及匡列 (同寢室 同區工作 好友...)
- 快速降低交流及移動
- 高風險者就地隔離
- 家用快篩篩檢

結語

- 疫情最後階段
- 自助 人助 天助
- 降低損害為目標
- 理想與現實的拿捏
- 未來的企業防疫規劃

3/10/2022

感謝聆聽