

2016年最佳聲望標竿企業調查

企業領導人，您好：

經濟是台灣生存的命脈。哪些企業最有實力帶領台灣跨入新時代競爭舞台？

為反映國內各大企業的競爭實力，《天下》自一九九四年開始規劃製作台灣「企業最佳聲望標竿企業調查」，每年皆引起廣泛重視。如今，台灣經濟在走過數十年的衝刺與發展後，一場產業典範轉移、經濟前景混沌不明的時刻正在眼前，國內企業該何去何從？新平庸時代尤須典範借鏡，值此關鍵時刻，《天下》邀您一同參與今年的「最佳聲望標竿企業調查」，攜手為經濟共尋聚焦方向、為企業看見明天的希望。

相信因為您的參與，今年的「最佳聲望標竿企業調查」能贏得更多的重視與討論。

為符合公正、客觀的要求，《天下》與國際媒體同步，以「同業評估與專家評估」的方式進行這項調查，也就是邀請國內產值最大、最重要的產業、以及新興產業中的重要企業，對同行中標竿企業進行評估，同時也邀請主要產學研究單位、會計師事務所、金融機構等專業人士，對這些領導企業進行評估調查。

您的評估意見將有助反映國內企業的競爭實力及體質，誠請您撥冗填答。評估內容僅供統計之用，整體分析報導則將於最近的《天下雜誌》刊出。為了感謝您的熱心協助，我們將於雜誌出刊後，立即致贈雜誌乙本，供您參考。

《天下》誠懇邀請您，一起來為提升國內企業競爭力，出一份力！

麻煩您撥冗填答本問卷，並於**2016年9月9日前**回覆。非常感謝您！

若您有任何問題，請與天下雜誌調查中心研究員蘇碧婷聯繫。

聯絡電話：(02) 2664-5266 分機735

傳真電話：(02) 2664-3592、2662-5418

郵寄地址：222新北市深坑區北深路三段155巷33號3樓 天下雜誌調查中心收

E-Mail：cwsurvey@cw.com.tw、elpissu.cw@gmail.com

《天下雜誌》總編輯 吳琬瑜

《天下雜誌》調查研究中心主任 熊毅晰

I. 基本資料

為方便寄贈雜誌給貴公司，請先填寫以下基本資料，謝謝！

企業名稱			
填答人		單位/職稱	
聯絡電話		E-mail	
地址			

II. 領導企業競爭力評估

一、以下的十個項目，許多人認為是二十一世紀領導企業必備的條件。請問您認為在這十個項目中，哪些項目最重要。(請按優先順序，依序列出前三項)

(1) _____ (2) _____ (3) _____

1. 前瞻能力 (有效掌握環境變化和趨勢, 擬訂適當策略)
2. 創新能力 (研究發展能力強, 在企業流程、產品上不斷創新)
3. 顧客導向的產品及服務品質 (產品、服務能有效滿足顧客要求)
4. 營運績效及組織效能 (本業獲利能力、組織彈性)
5. 財務能力 (資金雄厚、財務健全、資金運用能力強)
6. 吸引、培養人才的能力 (人才培訓的理念、制度、成效)
7. 運用科技及資訊加強競爭優勢的能力
8. 跨國界的國際營運能力
9. 具長期投資的價值
10. 擔負企業公民責任 (注重環保、社會公益等社會責任)

二、綜合考量以上十項要素, 不分行業別, 您認為國內最優秀的前三名企業是:

第一名: _____

第二名: _____

第三名: _____

III. 領導企業聲望評估

以下是軟體業十大公司, 請您根據上述十個指標, 逐一評估各個企業表現 (分數為1-10分, 愈高分則表現愈佳)。受評企業名單: 稅後純益為正的營收前四大, 加上專家推薦六家企業, 且未接受司法調查。

* 如果貴公司及所屬集團企業也是受評企業之一, 請勿評估貴公司及所屬集團企業, 以維客觀原則。

2. 創新能力 (研發能力強, 在企業流程、產品上不斷創新)

受評企業	極差										極佳
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
神州數碼控股	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
精誠資訊	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
智冠科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
遊戲橘子數位科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣IBM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣微軟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Google台灣	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣雅虎	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
美商甲骨文	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣SAP	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
其他: _____	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

3. 顧客導向的產品及服務品質 (產品、服務能有效滿足顧客要求)

受評企業	極差										極佳
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
神州數碼控股	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
精誠資訊	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
智冠科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
遊戲橘子數位科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣IBM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣微軟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Google台灣	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣雅虎	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
美商甲骨文	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣SAP	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
其他: _____	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

1. 前瞻能力 (有效掌握環境變化和趨勢, 擬訂適當策略)

受評企業	極差										極佳
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
神州數碼控股	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
精誠資訊	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
智冠科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
遊戲橘子數位科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣IBM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣微軟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Google台灣	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣雅虎	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
美商甲骨文	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣SAP	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
其他: _____	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

4. 營運績效及組織效能 (本業獲利能力、組織彈性)

受評企業	極差										極佳
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
神州數碼控股	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
精誠資訊	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
智冠科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
遊戲橘子數位科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣IBM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣微軟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Google台灣	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣雅虎	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
美商甲骨文	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣SAP	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
其他: _____	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

5. 財務能力（資金雄厚、財務健全、資金運用能力強）

受評企業	極差										極佳
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
神州數碼控股	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
精誠資訊	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
智冠科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
遊戲橘子數位科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣IBM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣微軟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Google台灣	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣雅虎	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
美商甲骨文	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣SAP	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
其他：_____	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

8. 跨國界的國際營運能力

受評企業	極差										極佳
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
神州數碼控股	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
精誠資訊	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
智冠科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
遊戲橘子數位科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣IBM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣微軟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Google台灣	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣雅虎	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
美商甲骨文	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣SAP	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
其他：_____	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

6. 吸引、培養人才的能力（人才培訓的理念、制度、成效）

受評企業	極差										極佳
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
神州數碼控股	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
精誠資訊	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
智冠科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
遊戲橘子數位科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣IBM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣微軟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Google台灣	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣雅虎	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
美商甲骨文	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣SAP	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
其他：_____	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

9. 具長期投資的價值

受評企業	極差										極佳
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
神州數碼控股	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
精誠資訊	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
智冠科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
遊戲橘子數位科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣IBM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣微軟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Google台灣	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣雅虎	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
美商甲骨文	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣SAP	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
其他：_____	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

7. 運用科技及資訊加強競爭優勢的能力

受評企業	極差										極佳
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
神州數碼控股	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
精誠資訊	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
智冠科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
遊戲橘子數位科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣IBM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣微軟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Google台灣	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣雅虎	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
美商甲骨文	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣SAP	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
其他：_____	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

10. 擔負企業公民責任（注重環保、社會公益等社會責任）

受評企業	極差										極佳
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
神州數碼控股	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
精誠資訊	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
智冠科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
遊戲橘子數位科技	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣IBM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣微軟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Google台灣	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣雅虎	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
美商甲骨文	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
台灣SAP	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
其他：_____	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

IV. 票選最受尊崇企業家

1. 國內現任企業領導人中，最令您佩服的是誰？（請依序舉薦 3 位，並在其具備特質的 上打勾，可複選）

	1. _____	2. _____	3. _____
良好的管理能力與經營績效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
前瞻性的策略思考和創新能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
關心了解員工，照顧員工福利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
塑造明確的企業經營理念	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
善用人才，充分授權	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
不斷追求心靈與智識的成長	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
具有領導魅力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
積極從事社會公益、注重環保	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
對產業環境、經濟發展有貢獻	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其他（請說明）			

特別聲明：我已詳細閱讀並同意以下條款：本問卷所取得的個人資料，僅供天下雜誌集團（天下雜誌股份有限公司、天下生活出版股份有限公司、財團法人天下雜誌教育基金會、天宇股份有限公司），基於統計及調查分析、及贈送雜誌之特定目的使用。您可向本公司請求查閱、提供複本、更正或補充個人資料，及請求刪除或停止處理利用，請您連繫天下雜誌群客戶服務中心(02)2662-0332